**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Nhóm 6*

**1. Thời gian**

Lúc 12 giờ 30 phút ngày 11 tháng 11 năm 2022.

**2. Địa điểm**

Bến Chương Dương, số 77-83 Chương Dương, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng.

**3. Thành phần**

* Người thực hiện phỏng vấn: Nhóm 6.
* Người được phỏng vấn: Anh Cường - Chủ cửa hàng.

**4. Mục đích**

Thu thập yêu cầu phát triển phần mềm hệ thống chấm công bằng vân tay và khuôn mặt.

**5. Nội dung tổng quát**

*5.1. Yêu cầu chức năng:*

* Chức năng quét vân tay và khuôn mặt.
* Chức năng tự tính công - tính lương.
* Chức năng đăng nhập, đăng ký tài khoản của quản lý.
* Chức năng đăng xuất tài khoản.
* Chức năng thêm mới, xóa tài khoản của nhân viên.

*5.2. Yêu cầu phi chức năng:*

* Bảo mật: Sử dụng dấu vân tay để tránh tình trạng chấm công gian lận.
* Bộ nhớ lưu trữ dữ liệu.
* Giao diện.

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

*6.1. Yêu cầu chức năng:*

*6.1.1. Đăng ký, đăng nhập:*

* Tạo tài khoản và mật khẩu cho người quản lý để đăng nhập vào quản lý hệ thống.

*6.1.2. Đăng xuất:*

* Đăng xuất tài khoản khi kết thúc công việc.
* Tự động đăng xuất tài khoản khi quá 15 phút không có người dùng sử dụng nữa.

*6.1.3. Chức năng quét vân tay và khuôn mặt:*

* Quét dấu vân tay hoặc khuôn mặt vào máy chấm công để thực hiện chấm công.
* Dữ liệu được lưu vào hệ thống.

*6.1.4. Chức năng tự tính công - tính lương:*

* Hệ thống tự động tính công, tính lương theo số giờ mà nhân viên quét dấu tây hoặc khuôn mặt để chấm công từ máy chấm công.

*6.1.5. Chức năng thêm, xóa tài khoản của nhân viên:*

* Khi có nhân viên mới, tên, số thứ tự, dấu vân tay, khuôn mặt của nhân viên vào hệ thống.
* Khi có nhân viên nghỉ, xóa tên, số thứ tự, dấu vân tay, khuôn mặt của nhân viên khỏi hệ thống.

*6.2. Yêu cầu phi chức năng:*

*6.2.1. Bảo mật:*

* Sử dụng dấu vân tay, nhận diện khuôn mặt để tránh tình trạng chấm công gian lận, một người có thể chấm công cho người khác.

*6.2.2. Bộ nhớ lưu trữ dữ liệu:*

* Bộ nhớ tối đa là 1 tháng 15 ngày, sau thời gian này, dữ liệu sẽ tự động xóa đi để làm trống bộ nhớ, tránh tình trạng đầy dẫn đến hết bộ nhớ của hệ thống.

*6.2.3. Giao diện:*

* Giao diện đơn giản, dễ sử dụng.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

* Không có đăng ký cho người mới sử dụng hệ thống lần đầu.

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**PHỎNG VẤN LẦN 1:**

**Vi:** Em chào anh trong quá trình tìm hiểu và phân tích hệ thống quản lý nhân sự thì em thấy phần lớn các nhà quản lí thường hay đau đầu về việc chấm công làm sao cho đúng. Và tránh sự gian lận của nhân viên hiểu về vấn đề đó thì chúng em muốn giới thiệu với anh một phần mềm có thể giải quyết được hết các nỗi lo đến giờ. Em muốn giới thiệu với anh một phần mềm giúp tiết kiệm thời gian trong công việc làm bảng lương cho nhân viên và hạn chế việc sai sót khi phải làm thủ công như trước vì muốn phát triển phần mềm theo hướng của khách hàng nên hôm nay thì em muốn lấy ý kiến về một số yêu cầu chức năng cũng như là giao diện của phần mềm thì anh có sẵn sàng tham gia buổi phỏng vấn ngày hôm nay không ạ?

**Anh Cường:** Được anh sẵn sàng.

**Vi:** Trước tiên thì anh có thể giới thiệu sơ qua tên cũng như là doanh nghiệp mà anh đang quản lý được không ạ?

**Anh Cường:** Anh tên Cường, quê quán ở Nghệ An, hiện tại anh đang kinh doanh nhà hàng ăn uống tại số 77-83 Chương Dương, quán tên là Bến Chương Dương.

**Vi:** Anh có thể giới thiệu cụ thể hơn về kinh doanh lĩnh vực gì không ạ ?

**Anh Cường:** Hiện tại anh đang hoạt động tại lĩnh vực nhà hàng ăn uống, quán nhậu.

**Vi:** Cho em hỏi hiện tại thì ai là người đang quản lý cái phần mềm chấm công của quán của mình ạ?

**Anh Cường:** Là anh luôn.

**Vi:** Vậy thì hiện tại cái phần mềm của anh bây giờ là đang có chức năng cơ bản nào?

**Anh Cường:** Phần mềm chấm công của anh thì sử dụng bằng máy chấm công chứ không phải phần mềm chấm công có chức năng in giờ, dùng thẻ để in giờ.

**Vi:** Anh có thể giới thiệu sơ về máy chấm công đó được không ạ?

**Anh Cường:** Anh dùng một máy pod, có các nút cơ bản là giờ vào, giờ ra, giờ nghỉ giải lao. Rồi sử dụng bằng cái thẻ, gọi bằng thẻ giấy ấy, rồi lúc giờ nào mà mình vào làm ấy thì mình bấm cái nút giờ vào giờ ra ở trên máy. Thì máy sẽ in cái giờ vào cái thẻ thì cái này có hơi bất tiện vì anh phải tổng kết giờ vào, giờ ra, giờ giải lao, rồi phải tổng kết lại tổng thời gian của từng ngày, từng tháng nó khá là mất thời gian.

**Vi:** Vậy ngoài cái mất thời gian ấy thì anh thấy phần mềm sử dụng có hiệu quả không ạ?

**Anh Cường:** Sau một thời gian dài sử dụng thì anh thấy là nó có nhiều bất cập, điển hình là những cái liên quan đến việc gian lận giờ vào, giờ ra. Ví dụ như bạn nhân viên nào đi làm ca khoảng tầm 3 giờ đi thì chỉ cần một bạn đi làm sớm, bạn ấy đi làm khoảng tầm 5 giờ thì có thể là in được cái thẻ cho tận 3 người luôn. Còn 3 người kia có thể đi chậm tầm 5 phút, 10 phút, 15 phút, cái chuyện 5 phút, 10 phút thì nó không phải là lớn nhưng mà nó sẽ bị thất thoát và ảnh hưởng đến công việc của quán.

**Vi:**  Vậy thì anh có mong muốn cải thiện máy chấm công đó từ máy chấm công thẻ sang qua một phần mềm không ạ?

**Anh Cường:** À có, nếu có điều kiện thì anh vẫn muốn sử dụng những phần mềm tiện hơn.

**Vi:** Từ trước giờ ngoại cái máy chấm công bằng thẻ anh đã sử dụng qua phần mềm chấm công nào chưa ạ?

**Anh Cường:** Anh chưa.

**Vi:** Vậy thì hôm nay chúng em xin giới thiệu đến anh một phần mềm chấm công bằng vân tay ạ. Khi mà nhân viên ra vào giờ làm giờ ra thì chỉ cần quét vân tay thì máy chấm công sẽ hiển thị giờ làm và đến cuối tháng thì tự động tính lương và sẽ tránh được tối đa nhất các tình trạng gian lận của nhân viên ạ. Thì em muốn hỏi là hiện tại là anh đang trả lương cho nhân viên bao nhiêu một giờ ạ?

**Anh Cường:** Bên anh trả lương cho nhân viên 18 nghìn/giờ.

**Vi:** Bên anh trả lương theo ngày hay là theo tháng ạ?

**Anh Cường:** Theo tháng.

**Vi:** Công thức tính lương của anh là số giờ nhân cho 18 nghìn đúng không ạ?

**Anh Cường:** Đúng rồi, anh đang làm thủ công bằng tay đấy.

**Vi:** Dạ, đang làm thủ công bằng tay ạ. Em muốn hỏi anh nếu có phát triển một phần mềm thì anh muốn giao diện phần mềm như thế nào không ạ?

**Anh Cường:** Nếu được thì anh muốn giao diện phần mềm là nhận diện bằng những vân tay hoặc là khuôn mặt.

**Vi:** Ngoài chức năng em vừa giới thiệu cho anh là phần mềm sẽ tối ưu nhất cái việc gian lận thì anh muốn có thêm chức năng nào khác không ạ?

**Anh Cường:** Nếu được thì tính công tính lương luôn.

**Vi:** Dạ rồi. Anh có yêu cầu dung lượng bộ nhớ chấm công khoảng bao nhiêu và thời gian lưu trữ là bao lâu không ạ?

**Anh Cường:** Anh nghĩ thì cũng tùy vào công việc, nhưng mà nếu ở nhà hàng của anh thì chắc chỉ tầm 1 tháng 15 ngày.

**Vi:** Vậy sao khi mà tham khảo những yêu cầu của anh thì bọn em đã tích hợp lại phần mềm của anh sẽ bao gồm các chức năng bao gồm như là quét vân tay hoặc là khuôn mặt và tính lương, thay vì tính bằng tay như trước thì máy sẽ tự động tính lương, sẽ giúp anh tiết kiệm nhân công cũng như là thời gian hơn. Và anh có thêm yêu cầu gì về máy chấm công không ạ?

**Anh Cường:** Hiện tại thì như vậy anh thấy oke.

**Vi:** Dạ vậy thì em xin cảm ơn anh vì buổi phỏng vấn ngày hôm nay ạ. Nếu mà có thêm những thắc mắc hay gì nữa thì em hẹn anh vào buổi phỏng vấn ngày hôm sau ạ. Em xin cảm ơn ạ.

**PHỎNG VẤN LẦN 2:**

**Vi:** Chào anh rất vui vì được gặp lại anh ngày hôm nay sau khi anh đưa ý kiến về buổi hôm trước thì hôm nay em có một số đề xuất cho hệ thống của anh để anh có thể phát triển hệ thống một cách tối ưu nhất và em có một số câu hỏi cần anh cho ý kiến đó là anh có muốn đăng nhập và đăng ký tài khoản quản lý của quán mình để tăng thêm tính an toàn, tránh trường hợp ai cũng có thể đăng nhập vào hệ thống để sửa dữ liệu ví dụ như số giờ làm

**Anh Cường**: Có, anh rất muốn.

**Vi:** Chúng em muốn làm thêm tính năng đăng xuất khi các quản lí làm xong việc và tự động thoát ra khi > 15 phút không sử dụng thì anh thấy tính năng này như thế nào ạ ?

**Anh Cường**: Anh thấy rất tốt

**Vi**: Vậy anh có muốn là khi có một nhân viên nghỉ việc anh có muốn xóa dấu vân tay nhân viên đó luôn không ạ ?

**Anh Cường:** Tất nhiên là có .

**Vi:** Và chúng em cũng đề xuất thêm đó là tính năng thêm mới dấu vân tay và faceID, cho nhân viên mới và xóa dấu vân tay cho nhân viên nghỉ việc để giảm dung lượng bộ nhớ thì anh thấy điều này có cần thiết không ạ ?

**Anh Cường:** Anh thấy là được.

**Vi:** Anh muốn thông tin nhân viên bao gồm những gì ạ?

**Anh Cường:** Thông tin nhân viên thì anh muốn bao gồm tên, số thứ tự , vân tay, nhận diện khuôn mặt .

**Vi:** Em xin cảm ơn anh đã trả lời các câu hỏi trên và sau khi khi chúng em làm xong biên bản phân tích phỏng vấn thì sẽ chuyển sang anh để kiểm tra một lần nữa.